



Algemene Voorwaarden - Bistro Sacrés Chefs

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bistro: de horecagelegenheid die deze algemene voorwaarden hanteert, zijnde Sacrés Chefs, gevestigd te Kortrijkstraat 136, ingeschreven bij de KvK onder nummer BE1025 675 129.

Gast: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als klant gebruikmaakt van de diensten van de bistro.

Overeenkomst: de afspraak tussen de bistro en de gast betreffende het leveren van producten en/of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, diensten en leveringen van de bistro.

Door gebruik te maken van de diensten van de bistro aanvaardt de gast deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Reserveringen

Reserveringen kunnen telefonisch, per e-mail of via de website worden gedaan.

De bistro behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren.

Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij te late annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Annulering door de bistro

De bistro heeft het recht om een reservering te annuleren in geval van overmacht, zoals storingen, personeelsgebrek, of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt

geprobeerd de gast tijdig op de hoogte te stellen.

Artikel 5 - Betaling

Betaling dient direct na afloop van de dienstverlening te geschieden, tenzij anders overeengekomen.

De bistro accepteert contant geld, pinbetalingen en/of creditcards.

Bij niet tijdige betaling is de gast in verzuim en kunnen incassokosten worden doorberekend.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

De bistro is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van gasten.

De bistro is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers.

Artikel 7 - Huisregels

Gasten dienen zich correct te gedragen en aanwijzingen van het personeel op te volgen.

De bistro behoudt zich het recht voor om gasten de toegang te weigeren of hen te verwijderen bij wangedrag.

Het is verboden eigen consumpties te nuttigen in de bistro.

Artikel 8 - Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het bezoek, schriftelijk te worden gemeld via info@sacreschefs.be.

De bistro streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen af te handelen.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Kortrijk.

Lauwe, 17/08

Sacrés Chefs

Kortrijkstraat 136 Menen

info@sacreschefs.be

+32 476 69 17

BE1025 675 129