



Toegankelijkheidsverklaring Bistro Sacrés Chefs

Deze toegankelijkheidsverklaring geldt voor:

Website: www.sacreschefs.be

Locatie: Kortrijkstraat 136 Menen

Nalevingsstatus

Bistro Sacrés Chefs engageert zich om de toegankelijkheid van zijn website en fysieke locatie te verbeteren, in overeenstemming met de Europese richtlijn (EU) 2016/2102.

De website en locatie voldoen gedeeltelijk aan de toegankelijkheidsnormen WCAG 2.1 niveau AA, omwille van de onderstaande niet-conformiteiten.

Niet-toegankelijke onderdelen

Fysieke locatie:

De inkom is voorzien van een drempel waardoor de inkom toegankelijker wordt voor rolstoelen, rollators, etc.

Er is gelegenheid om naar het toilet te gaan maar er is geen aangepast toilet wegens historische inrichting van het gebouw.

Onze menu geven we in de vorm van een kaart. Onze menu bestaat uit 1 lettertype en lettergrootte. Mochten er problemen zijn staan de medewerkers klaar om te helpen en eventueel de menukaart voor te lezen.

Op onze website kunt u online reserveren. Als u hierbij problemen ondervindt is er ook altijd de mogelijkheid om te bellen naar het telefoonnummer 0476 94 69 17 om uw reservering te plaatsen.

Actieplan voor verbetering

- Aanpassen van de website met correcte alternatieve teksten en verbeterd contrast uiterlijk 01/01/2026.
- In overleg met de gemeente bekijken of een aangepast toilet kan worden voorzien bij toekomstige renovatie.

Feedback en contact

Merk je toegankelijkheidsproblemen op onze website of in ons restaurant?

Laat het ons weten:

■ info@sacreschefs.be

■ 0476 94 69 17

We beantwoorden meldingen binnen 2 werkdagen.

Handhavingsprocedure

Ben je niet tevreden met het antwoord of de oplossing?

In België kan je terecht bij de Federale Ombudsman:

■ www.federaalombudsman.be

Opstelling van deze verklaring

Deze verklaring werd opgesteld op: 18/08/2025

Op basis van: een interne evaluatie.